

CĂMINUL PENTRU PERSOANE VARSTNICE-FISER

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE-2021

Scopul Căminului: Scopul serviciului social "Cămin pentru persoane vârstnice" este de a oferi persoanelor vârstnice care nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare sau nu au locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii sau nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare sau nu se pot gospodări singuri, sau necesită îngrijire specializată sau se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice protecție, îngrijire medicală, hrană, cazare, asistență socială, consiliere psihologică și juridică.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Căminului pentru persoane vârstnice " sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;

l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;

m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;

n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

Servicii oferite:

Serviciile sociale se acordă cu precădere persoanelor vârsnice care sunt într-o situație socială defavorizată sau au nevoie de ajutor pentru îndeplinirea activităților zilnice. Serviciul se acordă la solicitarea persoanei, familiei acesteia, reprezentantului legal sau a autorităților statului.

Servicii sociale: → asigurarea hranei necesare conform regimului stabilit; → asigurarea unui nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; → asigurarea unor condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei; → asigurarea menținerii capacităților fizice și intelectuale a persoanei; → asigurarea consilierii, informării reprezentantului legal asupra stării de sănătate și a problemelor sociale atunci când intervin; → ajutor pentru igiena corporală; → ajutor pentru îmbrăcare/dezbrăcare.

Servicii medicale: → personal medical (sora medicala) → administrarea tratamentului medicamentos; → medicină generală; → control de specialitate.

Servicii de reabilitare: → recuperare, reabilitare; → activitate de administrare și gestionare a bunurilor; → facilitatea deplasării în exterior și interior.

Alte servicii oferite: → activități de menaj; → activități de petrecere a timpului liber; → activități de club; → activități religioase și socio-culturale; → organizarea de mese festive și zile onomastice; → ajutor material: îmbrăcăminte, încălțăminte, produse de igienă etc.

Criterii de eligibilitate: - persoane cu vârsta peste 65 ani; - nu sunt înregistrați cu boli cronice care necesită supraveghere și asistență medicală de specialitate în spital sau centru medical; - nu au un comportament violent cunoscut, fizic sau verbal; - nu sunt persoane fumătoare sau consumatoare de băuturi alcoolice în exces; - nu suferă de boli psihice sau alte boli care nu le permit integrarea într-un centru social.

Documente necesare: - Cerere din partea solicitantului sau a unui membru din familie/aparținător; - Copie act de identitate; - Copie certificat de naștere; - Copie certificat de căsătorie; - Copie hotărâre de divorț sau certificat de deces(după caz); - Talon pensie recent; - Adevăriniță medicală, analize, ieșire spital, etc. Durata inițială de oferire a serviciilor sociale (încheiere a contractului de acordare de servicii sociale)

Condiții de cazare: Căminul pentru persoane vârstnice este special conceput și organizat pentru a veni în sprijinul nevoilor beneficiarilor și este cadrul perfect pentru relaxare.

Activitatea în cadrul căminului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare. Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personalul centrului. Echipele care instrumentează cazurile este formată din conducătorul căminului, asistent social, asistent medical, medic, psiholog, maseur, medic nutritionist, infirmieri.

Activitatea socială Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc. Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire social medicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului: a) preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau a aparținătorului, rudă cu acesta ca urmare a solicitării acesteia în vederea sprijinirii; b) ancheta socială și completarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice; c) încheierea contractului de prestări servicii; d) evaluarea socio-medicală; e) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului intervenție; f) nota de informare; g) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție/individualizat; h) reevaluare periodică; i) evaluarea finală; j) monitorizarea.

În decursul anului beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice au beneficiat de hrană necesară conform regimului stabilit; li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoanei și familiei. S-au realizat sesiuni de informare a beneficiarilor cu privire la: Carta drepturilor, ghidul beneficiarului, activitatea curentă a centrului, modalități de formulare a sesizărilor, menținerea unui stil de viață sănătos, servicii de asistență medicală acordate, educație împotriva fumatului și a consumului de băuturi alcoolice. S-au aplicat chestionare de satisfacție privind serviciile Căminului pentru persoane vârstnice, pentru beneficiari. Conducerea căminului ia în considerare orice formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul căminului, alți beneficiari, eventuali membri de familie/reprezentanți legali.

Conducerea căminului încurajează beneficiarii cât și membrii familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora este un caiet de sesizări accesibil acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse beneficiarilor.

Căminul pentru persoane vârstnice asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care căminul are contract de colaborare, medici specialiști. Căminul pentru persoane vârstnice asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluează și adaptează regimul alimentar

S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zilelor de importanță națională sau religioasă.

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE

- **GĂZDUIRE PE PERIOADĂ NEDETERMINATĂ**-(25 de beneficiari)

În cadrul acestei activități, Căminul pentru persoane varstnice-Fiser, a asigurat:

- Găzduirea beneficiarilor în camere prevăzute cu grup sanitar, spații sigure și accesibile beneficiarilor, adaptate și echipate pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia vârstnicilor;
- Sală de mese, living cu televizor, spațiu cu post telefonic și computer conectat la internet, cabinet medical, cabinet de masaj, parc, etc.
- Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjerie și accesorii de pat, măsuțe rabatabile pentru persoanele imobilizate, dulap, fotoliu, măsuță, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, etc.
- Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit și a spațiilor comune. Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personale și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;
- S-a asigurat beneficiarilor o alimentație în concordanță cu nevoile și preferințele lor, și cu regimurile recomandate, constând în trei mese calde pe zi și două gustări, preparate în bucătăria proprie oferindu-se meniuri complete și variate;
- Servirea mesei a avut loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa sau nu se pot servi independent, au primit masa în cameră fiind ajutați sau hrăniți de către personalul de îngrijire;
- S-a asigurat hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, limonadă, etc.
- Spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor, s-a efectuat de către personalul specializat, la serviciul de spălătorie din cadrul caminului.

- **ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI ÎNGRIJIRE**

Unitatea a asigurat pentru acest serviciu, personal specializat constând din asistenți medicali, infirmiere vârstnici, medic de familie,masseur. Prin această activitate de bază s-au asigurat:

- Servicii de menținere a sănătății, terapie și recuperare medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale, și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;

- Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicațiilor medicale;
- Condiții corespunzătoare de menținere a igienei personale;
- Asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri, și efectuarea igienei personale în funcție de gradul de dependență al fiecărui asistat;
- Îngrijire corporală, toaletare, duș, baie generală, îngrijirea unghiilor și a părului;
- Consiliere, asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență, și măsuri de prevenire a escarelor;
- Programe de educație sanitară cu personal calificat, încurajându-se viața activă, asigurându-se beneficiarilor condiții pentru mișcare și activități în aer liber în curtea caminului, măsuri de prevenire a accidentelor;
- În funcție de particularitățile stării de sănătate și de indicațiile medicului, toți beneficiarii sunt cuprinși periodic în programul de masaj și recuperare, personalul medical și de îngrijire stimulând autonomia personală a vârstnicilor.

-

• **ASISTENȚĂ PALIATIVĂ**

În cadrul acestei activități, Căminul pentru Persoane Vârstnice –Fiser a asigurat beneficiarilor aflați în fază terminală de boală, toate serviciile de îngrijire necesare, precum și servicii spirituale, religioase, în conformitate cu credința religioasă a beneficiarului. Beneficiarii și familiile lor au fost tratați cu multă grijă, înțelegere și respect.

S-a asigurat supravegherea permanentă a beneficiarului aflat în stare terminală, servicii medicale și tratament corespunzător, inclusiv medicație pentru terapia durerii, conform prescripțiilor medicale.

• **SUPPORT EMOȚIONAL ȘI DUPĂ CAZ, PSIHOTERAPIE**

Considerând că abordarea stării psihice a vârstnicilor este un demers complex, care face parte din procesul de asistență al acestora, ne-am orientat intervențiile de suport psihologic și pornind în primul rând de la observarea provocărilor specifice etapei de viață, cărora persoanele vârstnice trebuie să le facă față. Pe măsura trecerii spre bătrânețe, indivizii se îndreaptă de la independență – câștigată în prima jumătate a vieții – spre interdependență și chiar dependență.

Cunoscând transformările pe care vârstnicii le trăiesc și obstacolele principale pe care le au de înfruntat, psihologul unității noastre a sprijinit vârstnicii beneficiari în trăirea acestei etape de viață cu demnitate optimizând prin intervenții specifice starea lor psihică.

Îmbătrânirea este un proces care implică numeroase situații de risc și evenimente stresante, de la alterarea funcțiilor cognitive și senzoriomotorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a păstra nivelul de activism.

S-a avut în vedere identificarea unor activități de petrecere a timpului pentru client prin discutarea opțiunilor clientului cu privire la petrecerea timpului pe care îl are la dispoziție, înțelegerea importanței urmării tratamentului prescris de medicii specialiști și avantajele urmării acestui tratament.

-

• **SOCIALIZARE ȘI PETRECERE A TIMPULUI LIBER**

Asistentii sociali și psihologii au asigurat consilierea și asistența socială a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relaționării cu mediul, cu ceilalți asistați și familia. De asemenea asistentii sociali au oferit mediere, consiliere și intervenție în situații de criză și intermedierea legăturilor cu familia și anturajul.

S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viața de comunitate și depășirea oricăror dificultăți, promovându-se dezvoltarea umană și dreptatea socială.

Asistentii sociali și psihologii au organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței și autorității, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc.

Persoanele asistate au fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale, sărbătorirea zilelor de naștere și de nume, vizionarea unor emisiuni T.V. radio, accesul la presă, participarea la mini-spectacole în comunitatea locală. De asemenea s-a încurajat vizitarea prietenilor sau alte ieșiri în comunitate în funcție de starea de sănătate, și s-a facilitat primirea de vizite din partea familiei sau a prietenilor.

Pentru menținerea și readaptarea capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite acțiuni cu specific gospodăresc, pregătirea mesei, așezarea tacâmurilor și a vaselor, îngrijirea florilor din incinta caminului etc.

În perioada 01.01.2021 – 31.12. 2021, au avut loc diferite evenimente la care au participat vârstnicii din cămin, un caracter mai deosebit având următoarele activități:

- Sărbătorirea Anului Nou în prima zi din an, cu o masă festivă;
- Sărbătorirea zilelor de naștere a beneficiarilor caminului;
- Sărbătorirea zilelor de 1 și 8 Martie;
- Celebrarea Paștelui prin servicii religioase, eveniment cu caracter spiritual pentru vârstnici;
- Ziua de 1 Octombrie-Ziua Internațională a persoanelor vârstnice;
- Sărbătorirea Crăciunului .
- Excursii tematice;
- Participarea la spectacole în comunitatea locală.

ACTIVITĂȚI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

În cadrul unui proiect de reamenajare și modernizare a Caminului pentru persoane vârstnice –Fiser, pe parcursul anului 2021 au avut loc următoarele lucrări:

- Amplasarea și punerea în funcțiune a unui lift la Corpul B
- Amplasarea și punerea în funcțiune a unui generator de curent (pe motorină)
- Amplasarea și punerea în funcțiune a unui rezervor de apă
- Amenajarea și dotarea corespunzătoare a unei camere (2 beneficiari) în Corpul B
- Amenajarea și dotarea corespunzătoare a biroului pentru specialiști(asistent social, psiholog)
- Dotarea camerelor cu noptiere și paturi corespunzătoare persoanelor vârstnice și dependente, televizoare.

PERSONALUL CAMINULUI PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE-FISER

- 1 Director camin – angajat CIM
- 1 Medic de familie-angajat cu prestări servicii
- 1 Medic nutritionist-angajat cu prestări servicii
- 1 Asistent social – angajat cu prestări servicii
- 2 Psihologi- angajați CIM
- 2 Asistenți medicali(asistent medical cu atribuții de masaj) – angajați CIM
- 7 Infirmieri vârstnici – angajate CIM

- 2 Bucătari – angajați CIM

PARTENERIATE: Echipa multidisciplinară care instrumentează cazurile este sprijinită în demersurile pe care le face în a oferi servicii de calitate de parteneri și colaboratori. Centrul are încheiate convenții/acord de colaborare și parteneriat cu următoarele entități: - Primaria Orasului –Rupea, Spitalul Orasenesc – Rupea, Asociația Nowero, Scolii.

CONCLUZII :Obiectivele propuse de Căminul pentru persoane vârstnice pentru anul 2022 sunt → Oferirea de servicii sociale de calitate, → Menținere standardelor igienico-sanitare, → Dotarea cabinetului medical cu aparat EKG ,aparat de sterilizare a instrumentelor medicale,-,Dotarea cabinetului de masaj cu un fotoliu de masaj- ,Amenajarea in curtea din corpul A si B a unei terase dotate cu gratar si chiuveta necesar la desfasurarea de activitati gospodaresti ,de relaxare si petrecere a timpului liber in cadrul caminului.

11.02.2022

INTOCMIT

SEF CAMIN,

ALDEA MIHAELA

